



AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

SIC – SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los Usuarios de los servicios de Telefonía, Internet, Valor Agregado y Televisión.

Página Web: <http://www.sic.gov.co>

Dirección: Carrera 13 No. 27 – 00 Mezanine, Bogotá

NIT: 800176089-2

Conmutador: (57 1) 587 00 00

Fax: (57 1) 587 02 84

Atención al usuario:

Call Center: (57 1) 592 04 00

Línea gratuita nacional: 01 8000 91 01 65

Email: contactenos@sic.gov.co

Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:30 p.m.

MINTIC - MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Autoridad de inspección y vigilancia sobre los servicios de comunicaciones.

Página Web: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>

Dirección: Ed. Murillo Toro, carrera 8° entre calles 12 y 13, Bogotá.

Conmutador: 57(1) 344 34 60

Atención al usuario:

Línea gratuita nacional: 01-800-0914014

Email: minticresponde@mintic.gov.co

Horario de Atención: lunes a viernes 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES

Calle 59 A bis No. 5- 53

Edificio Link Siete Sesenta Piso 9

Bogotá D.C.

Línea de atención al cliente Bogotá: +57 - 1-319-8300Línea

Gratuita Nacional: +57 - 01-8000-919278

Correo electrónico: atencioncliente@crcom.gov.co

Página web: www.crcom.gov.co