



RIESGOS Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN TELEFONÍA MÓVIL.

El servicio de telefonía móvil operado por EZTALK Mobile es prestado bajo la confiabilidad y el soporte de la tecnología móvil existente. No obstante, sus características y el nivel de servicio dependen de la evolución y el desarrollo continuo de este tipo de recursos, lo que conlleva la generación intrínseca de riesgos de seguridad para los cuales la compañía velará por mitigar continuamente.

Por el tipo de servicio que EZTALK Mobile provee, el cual se considera “Medio de comunicación privado” todos aquellos aspectos de seguridad atribuidos al buen uso de la línea dependerán de la manipulación que el Suscriptor y/o Usuario le dé a la misma.

El listado de riesgos debidos a la utilización de nuestros servicios como OMV que escapan a nuestros mecanismos de control y a los cuales estás expuesto tu como suscriptor y/o usuario de EZTALK Mobile debido a la naturaleza del medio son:

- Posible infiltración en las comunicaciones al utilizar redes de datos públicas como Internet, para transferir información.
- Robo o fuga de información al enviar datos a través de redes públicas como Internet.
- Robo o fuga de información por la falta de conocimiento y/o por el buen uso que se le dé al dispositivo móvil.
- Daño intencional del móvil y/o alguno de sus componentes de software por la utilización de software no licenciado o por el envío y/o recepción de información a través de redes de datos públicas.
- Problemas de desempeño del equipo móvil y/o alguno de sus componentes de software debido a la administración que se le dé a la información almacenada en él.
- Actividades de espionaje debido al uso que se le de al dispositivo móvil o al intercambiar datos a través de redes públicas como Internet.
- Uso indebido de las facilidades de software y/o de la información provista por el móvil debido a la no disponibilidad o falta de configuración de las facilidades de control de acceso disponibles en el dispositivo móvil.

- Uso del medio de comunicación para la transmisión de información con fines malintencionados.
- Fomento y/o recepción de mensajes no esperados o de origen desconocido.
- No disponibilidad del servicio de telefonía móvil y/o de valor agregado por motivos de “fuerza mayor”.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Lea cuidadosamente las instrucciones de uso de los dispositivos de comunicación móvil que utilizaras con los servicios de EZTALK Mobile.
- Cerciórate de la autenticidad de los sitios visitados en redes públicas como Internet.
- Utiliza únicamente software licenciado en los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de EZTALK Mobile.
- Actualice el software instalado en los dispositivos de comunicación móvil que utilizarás con los servicios de EZTALK Mobile, bajo las recomendaciones del fabricante.
- No transfieras información confidencial y/o sensible a través de redes públicas como Internet.
- No almacene información confidencial y/o sensible en sus dispositivos móviles.
- Manténgase actualizado de las amenazas latentes utilizando los servicios de compañías de desarrollo de sistemas antivirus para dispositivos de comunicación móvil.
- No compartas el uso de su dispositivo móvil a personas que bajo su criterio no le brinden confianza.
- Configure y mantenga las herramientas de control de acceso en sus dispositivos de comunicación móvil.
- Legalice a través de cesiones de contrato, las líneas adquiridas por ti a nombre de terceros.

- No preste su nombre para realizar trámites como la compra de planes ante EZTALK Mobile.
- Revise periódicamente tu estado de cuenta en centrales de riesgo, esto alerta de cualquier anomalía en tu estado de cuenta personal.